

Hygienekonzept Gebeco

Als starker und verlässlicher Partner für Gruppenreisen steht für uns fest: Ihre Sicherheit hat höchste Priorität. Gebeco befolgt bei der Durchführung Ihrer Reise sämtliche behördlichen Gesundheits- und Hygienevorschriften Ihres Reiselandes. Um Ihnen eine möglichst sichere und organisatorisch einwandfreie Reise bieten zu können, bitten wir Sie um Mithilfe.

Wir haben Ihnen dafür einige Informationen und Tipps zum Thema „Hygiene auf Gebeco Reisen“ zusammengestellt.

1. Reisevorbereitung und Allgemeine Hinweise

- Lassen Sie sich, wenn möglich, vor Reiseantritt vollständig gegen das COVID-19 Virus impfen und führen Sie Ihren Impfnachweis mit sich.
- Bitte beachten Sie, dass sowohl für die Beförderung, als auch für die Einreise in Ihr Reiseland ein Impfnachweis, eine Dokumentation einer Genesung von einer COVID-19-Infektion oder ein negativer PCR- oder Antigen-Test erforderlich sein könnte. Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise auf der Seite Ihrer Fluggesellschaft bzw. des Auswärtigen Amtes, welche Vorgaben für Ihr Reiseland gelten (www.auswaertigesamt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheits-hinweise)
- Während der Reise können durch einzelne Bestandteile (z. B. Hotels, Programmpunkte oder Weiterreise in andere Länder) erneute negative PCR- oder Antigen-Tests erforderlich sein. Bitte beachten Sie, dass selbst durchgeführte Antigen-Schnelltests meist nicht anerkannt werden. Bei der Organisation dieser Tests vor Ort ist Gebeco Ihnen selbstverständlich behilflich. Bitte beachten Sie jedoch, dass etwaige Testkosten von Ihnen zu tragen sind.
- An vielen Punkten Ihrer Reise kann das Tragen einer Standard FFP2, KN95 und N95 oder OP-Maske Pflicht sein. Bitte führen Sie diese in ausreichender Zahl mit sich. Alltagsmasken, Visiere oder Masken mit Ventil sind nicht zulässig.
- Denken Sie auch an viruzides Desinfektionsmittel für die Handdesinfektion für unterwegs.
- Achten Sie unterwegs auf eine gute persönliche Hygiene (insbesondere auf regelmäßiges richtiges Händewaschen) sowie auf eine Husten und Nies-Etikette.
- Vermeiden Sie Kontakt mit Personen, die an Atemwegserkrankungen leiden.
- Falls Sie Fieber, Husten oder Atemschwierigkeiten entwickeln, kontaktieren Sie telefonisch Ihre Reiseleitung, eine Ärztin oder einen Arzt und besprechen Sie das weitere Vorgehen.
- Tragen Sie ggf. Mund-Nase-Schutzmasken im öffentlichen Raum und halten Sie sich an Vorschriften und Empfehlungen der lokalen Behörden.

2. Anreise zum Flughafen

Sollten Sie sich für den „Zug zum Flug“ entscheiden haben: Halten Sie sich an die geltenden Hygienevorschriften in den S-Bahnen und Zügen, im Bahnhof, am Bahnsteig und an den Haltestellen. Weitere Infos der Deutschen Bahn finden Sie hier: www.bahn.de/p/view/service/sicherreisen.shtml

3. Flughafen und Flug

3.1 Hygienemaßnahmen an den Flughäfen

Bitte beachten Sie die Hygienevorschriften vor Ort und tragen Sie wo vorgeschrieben einen Mund-Nasen-Schutz. Planen Sie zudem ausreichend Zeit ein, da Prozesse aktuell länger dauern als gewohnt.

3.2 Check-In

Bitte nutzen Sie den Online Check-In Ihrer Fluggesellschaft. Damit stellen Sie minimalen Kontakt im Flughafen sicher. Weitere Informationen zum Online Check-In finden Sie auf unserer Website: www.gebeco.de/rund-um-ihre-reise/anreise/online-check-in

Bitte beachten Sie außerdem, dass aktuell für die Beförderung ein Impfnachweis, eine Dokumentation einer Genesung von einer COVID-19-Infektion oder ein negativer PCR- oder Antigen-Test erforderlich sein kann. Selbst durchgeführte Antigen-Schnelltests werden meist nicht anerkannt. Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise auf der Seite Ihrer Fluggesellschaft, welche genauen Vorgaben gelten.

3.3 Boarding

Bitte planen Sie etwas mehr Zeit und Geduld ein. Sobald Sie an Bord des Flugzeuges sind, nehmen Sie unverzüglich Ihren Platz ein.

3.4 Flug

Je nach Airline und aktuell geltenden Bestimmungen Ihres Start- und Ziellandes können auf Ihrem Flug unterschiedliche Hygienevorschriften gelten. Bitte informieren Sie sich vor Abflug über die geltenden Hygienevorschriften Ihrer Airline und leisten Sie den Anweisungen der Crew Folge. Auch wenn es auf Ihrem Flug keine Masken-

pflicht geben sollte, empfehlen wir Ihnen zum Schutz aller einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Im Flugzeug zirkuliert die Luft vertikal und wird durch Filter gereinigt, die einen kompletten Luftaustausch innerhalb von wenigen Minuten ermöglichen. Die so entstehende exzellente Luftqualität bietet in Kombination mit einer Mund-Nasen-Bedeckung maximalen Schutz für Sie und Ihre Mitreisenden.

3.6 Einreise

Viele Länder fordern bei Einreise einen Impfnachweis, eine Dokumentation einer Genesung von einer COVID-19-Infektion oder einen negativen PCR- oder Antigen-Test. Bitte beachten Sie, dass selbst durchgeführte Antigen-Schnelltests meist nicht anerkannt werden.

Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Abreise auf der Seite des Auswärtigen Amtes, welche Vorgaben für Ihr Reiseland bestehen (www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheitshinweise). Rechnen Sie zudem damit, dass an Flughäfen bei der Einreise Gesundheitsprüfungen mit Temperaturmessungen vorgenommen werden können. Bitte befolgen Sie die Anweisungen der örtlichen Behörden und Sicherheitskräfte.

4. Transport

Wir setzen die Transportmittel vor Ort so ein, dass wir auch bei allen Fahrten dem Thema Abstand Rechnung tragen. Zum Schutz aller Reisenden empfehlen wir das Tragen von medizinischen Masken auch dann, wenn dieses in den Verkehrsmitteln nicht mehr Pflicht ist. Im Bus wird von uns immer die Möglichkeit für eine Desinfektion der Hände bereitgehalten. Der Bus inklusive aller Sitzplätze, Griffe und anderer Oberflächen wird täglich desinfiziert.

5. Hotel

Unsere Partneragenturen vor Ort und Ihre Reiseleitung bereiten die Check-In Prozesse in den Hotels bestmöglich vor, um so Kontakte zu vermeiden und hohe Hygienestandards zu gewährleisten. Hotels- und Gaststätten haben Hygienekonzepte erarbeitet, die den jeweiligen,

durch die Länder vorgegebenen Hygiene- und Gesundheitsvorschriften entsprechen. Diese werden von den Behörden kontrolliert. Wir bitten um Ihre Kooperation.

Wir können nicht immer gewährleisten, dass alle Einrichtungen, wie Sauna, Schwimmbad, Fitnessraum etc. im Hotel geöffnet sind. Dies ist von den Vorschriften des jeweiligen Landes abhängig. Da die konkreten Maßnahmen von Hotel zu Hotel unterschiedlich ausfallen können, bitten wir Sie um Verständnis, dass Sie genaue Informationen erst vor Ort bekommen werden.

6. Mahlzeiten

Auf unseren Reisen gelten bezüglich Mahlzeiten die Vorschriften der jeweiligen Länder und Regionen, an die wir uns selbstverständlich halten. Wir werden die Mahlzeiten im angepassten Rahmen organisieren. Auch bei den Mahlzeiten bitten wir Sie, auf entsprechende Handhygiene zu achten.

7. Reiseleitung

Unsere Reiseleitungen freuen sich schon auf Sie! Sie sind hinsichtlich der einzuhaltenden Hygienevorschriften sensibilisiert und mit den Bestimmungen des jeweiligen Reiselandes vertraut. Eine durchgehende Erreichbarkeit über Mobiltelefon ist jederzeit gewährleistet.

8. Programm

Auf vielen unserer Reisen nutzen wir zur Unterstützung Audiosysteme, damit Sie trotz Abstand den Ausführungen Ihrer Reiseleitung gut folgen können. Bei welchen Reisen dies der Fall ist, wird in den Inklusivleistungen der Reise genau beschrieben.

8.1 Verhalten unterwegs

(Spaziergänge, Wanderungen)

Auch auf Wanderungen und Radtouren achtet Ihre Reiseleitung auf den Mindestabstand. Auf schmalen Pfaden, bei engen Passagen raten wir ebenfalls zum Einsatz einer Mund- und Nasenschutzmaske. Gewohnte Begrüßungsrituale, wie Händeschütteln und Umarmungen sollten Sie dabei vermeiden. Trinkflaschen, Obst, Müsli-Riegel oder anderes Proviant wird ausnahmsweise nicht geteilt.

Denken Sie an die Mitnahme einer Tüte für Ihre Abfälle. Verpackungen, Taschentücher oder genutzte (Einweg-)Schutzmasken finden darin garantiert einen sicheren Platz im Rucksack.

8.2 Museen

Auch hier haben die Städte und Gemeinden Richtlinien für die Durchführung und Besuche entwickelt. Teilweise werden nur kleinere Besuchergruppen eingelassen. Wir versuchen Museumsbesuche so zu legen, dass alle Reisenden die Möglichkeit haben, Museen, Kirchen etc. entsprechend dem Programm zu besichtigen. Wo vorgeschrieben, ist auf den Mindestabstand und den Einsatz einer Mund- und Nasenschutzmaske zu achten.

8.3 Begegnungen

Unsere Philosophie des Reisens beinhaltet die Begegnung mit der Kultur und den Menschen des Landes. Dies wollen wir auch in der jetzigen Situation nicht missen, insbesondere, weil wir die Menschen vor Ort mit unserem Besuch unterstützen wollen. Bitte achten Sie auch dabei auf angemessene Abstände und entsprechendes Verhalten.

9. Was passiert im Krisenfall?

Wenn in einer Reisegruppe ein Infektionsfall auftritt, entscheiden die örtlichen Gesundheitsbehörden über das weitere Vorgehen. Dies gilt auch für die Frage, ob die Reise wie geplant fortgesetzt werden kann oder abgebrochen werden muss. Die entsprechenden behördlichen Vorgaben können von Land zu Land sehr unterschiedlich sein. Wir kümmern uns zusammen mit unserem Netzwerk örtlicher Partner um bestmögliche Betreuung der betroffenen Gäste vor Ort. In jedem Fall trennen wir möglicherweise infizierte Gäste vom Rest der Gruppe und kümmern uns um die schnellstmögliche Rückreise betroffener Kunden. Trotz langjähriger Erfahrung und bei bester Vorbereitung können unvorhergesehene Dinge auf einer Reise passieren. Doch keine Sorge – für Ausnahmesituationen haben wir ein geschultes Team, das sich in Zusammenarbeit mit unseren Partnern vor Ort zügig um Ihr Wohlergehen kümmert. Dazu gehört auch die Rückholung im Krisenfall.

10. Rückreise

Bitte prüfen Sie rechtzeitig vor der Rückreise die speziellen Einreiseverordnungen nach Deutschland und in Ihr Bundesland. Die jeweils aktuellen Informationen finden Sie auf der Website des Bundesministeriums für Gesundheit: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/gesetz-und-verordnungen/guv-19-lp/coronaeinreisev.html>