

Hygienekonzept Gebeco

Als starker und verlässlicher Partner für Gruppenreisen steht für uns fest: Ihre Sicherheit hat höchste Priorität. Gebeco befolgt bei der Durchführung Ihrer Reise sämtliche behördlichen Gesundheits- und Hygienevorschriften Ihres Reiselandes. Um eine Ausbreitung des Coronavirus einzudämmen, bitten wir Sie um Mithilfe. Wir haben Ihnen daher einige Informationen und Tipps zum Thema „Hygiene auf Gebeco Reisen“ zusammengestellt.

Generell raten wir Ihnen bei Erkältungssymptomen wie z.B. Fieber und starkem Husten Ihren Hausarzt aufzusuchen und sich eine Reiseunfähigkeitsbescheinigung ausstellen zu lassen. Diese reichen Sie dann bitte bei uns und Ihrer Versicherung ein. Ihre Versicherung wird dann die anfallenden Stornokosten für Sie tragen. Sollte Ihrerseits kein Versicherungsschutz bestehen, werden wir versuchen, die Kosten Ihrer Stornierung so gering wie möglich zu halten.

1. Reisevorbereitung und Allgemeine Hinweise

- Lassen Sie sich vor Reisen mit dem aktuellen Nordhalbkugelimpfstoff gegen Influenza impfen. Influenza ruft ähnliche Symptome wie SARS-CoV-2 hervor. Unabhängig von dem persönlichen Schutzeffekt trägt die Impfung auch zur Vermeidung unnötiger Verdachtsfälle und Belastungen von Gesundheitseinrichtungen bei.
- Nehmen Sie ausreichend Gesichtsmasken mit (Einmal-Masken, Stoffmasken).
- Denken Sie auch an viruzides Desinfektionsmittel für die Handdesinfektion für unterwegs.
- Achten Sie unterwegs auf eine gute persönliche Hygiene (insbesondere auf regelmäßiges richtiges Händewaschen) sowie auf eine Husten- und Nies-Etikette
- Vermeiden Sie Kontakt mit Personen, die an Atemwegserkrankungen leiden.
- Falls Sie Fieber, Husten oder Atemschwierigkeiten entwickeln und sich in Risikogebieten aufgehalten haben, kontaktieren Sie telefonisch einen Arzt oder Ärztin und besprechen Sie das weitere Vorgehen.
- Tragen Sie ggf. Mund-Nase-Schutzmasken im öffentlichen Raum und halten Sie sich an Warnungen und Empfehlungen der lokalen Behörden.
- Meiden Sie Kontakt mit lebendigen oder toten Tieren sowie deren Ausscheidungen.
- Konsumieren Sie tierische Lebensmittel (Eier, Fleisch etc.) nur, wenn sie gut erhitzt wurden.

2. Anreise zum Flughafen

Sollten Sie sich für den „Zug zum Flug“ entschieden haben: In den DB-Reisezentren und an der DB-Information an den Bahnhöfen wurden Plexiglasscheiben integriert, um das Coronavirus weiter erfolgreich einzudämmen.

Nutzen Sie bitte eine Mund-Nase-Bedeckung in den S-Bahnen und Zügen, im Bahnhof, am Bahnsteig und an den Haltestellen. Halten Sie ausreichend Abstand zu Mitreisenden und zum DB Personal.

Die Bahn-Mitarbeiter kontrollieren aktuell alle Tickets auf Sicht und per Scan um persönliche Kontakte zu vermeiden. Weitere Infos der Deutschen Bahn finden Sie hier: <https://www.bahn.de/p/view/service/sicherreisen.shtml>

3. Flughafen und Flug

3.1 Check-In

Bitte nutzen Sie wenn möglich den Online Check-In Ihrer Fluggesellschaft. Damit stellen Sie minimalen Kontakt im Flughafen sicher. Auch an der Gepäckaufgabe oder dem Check-In Schalter sind häufig Plexiglasscheiben installiert, die einen sicheren Kontakt zwischen Reisenden und Mitarbeitern gewährleisten.

3.2 Abstandshinweise an den Flughäfen

In allen Bereichen des Flughafens finden Sie Bodenmarkierungen oder Aufsteller, die Ihnen Hinweise auf Sicherheitsabstände geben. Auf den Wartebänken in den Terminals und an den Gates sind

ggf. einzelne Plätze gesperrt, um den Abstand zu wahren.

3.3 Sicherheitskontrolle

Zur Einhaltung des Abstands an der Sicherheitskontrolle wurden zusätzliche Maßnahmen eingeführt, um persönliche Kontrolle und Abtasten zu vermeiden. Bitte befolgen Sie hierzu die Hinweise vor Ort.

3.4 Boarding

Bitte planen Sie etwas mehr Zeit und Geduld ein. Sobald Sie an Bord des Flugzeuges sind, nehmen Sie unverzüglich Ihren Platz ein

3.5 Flug

Um auch an Bord den Kontakt zwischen Personen zu minimieren, findet der Service momentan in angepasster und reduzierter Form statt. Bitte tragen Sie zum Schutz aller während des gesamten Fluges einen Mund-Nasen-Schutz. Im Flugzeug zirkuliert die Luft vertikal und wird durch Filter gereinigt, die einen kompletten Luftaustausch innerhalb von wenigen Minuten ermöglichen. Die so entstehende exzellente Luftqualität bietet in Kombination mit einer Mund-Nasen-Bedeckung so viel Schutz, dass ein Mindestabstand zum Sitznachbarn nicht zwingend eingehalten werden muss. Dennoch bemühen sich die Fluggesellschaften, die Sitzplätze bei geringer Auslastung möglichst weiträumig über die Kabine verteilt zuzuweisen. Es erfolgt eine intensive Reinigung der Oberflächen (z.B. Armlehnen, Sitzgurte,

Verschlusschnallen, Tische & Toiletten-türgriffe) mit zertifiziertem Reinigungsmittel. Bei Verdacht auf eine hoch ansteckende Krankheit (COVID-19) wird eine Desinfizierung durch staatl. geprüften Desinfektor nach Vorgaben des Infektionsschutzgesetzes durchgeführt.

Auch der Aussteigeprozess findet verlangsamt statt, um die Abstandseinhaltung zu gewährleisten. Wir bitten Sie um entsprechende Geduld.

3.6 Einreise

Rechnen Sie bitte damit, dass an Flughäfen bei der Einreise zur Zeit Gesundheitsprüfungen mit Temperaturmessungen vorgenommen werden. Sofern bei Ihnen keine Erkältungssymptome (wie z.B. Fieber und starker Husten) vorliegen, kann Ihre Reise wie geplant stattfinden. Sollten Sie vor der Reise über Husten oder Erkältungssymptome klagen, empfehlen wir Ihnen sich 48 Stunden vor Abreise einem Corona-Schnelltest zu unterziehen und das negative Testergebnis während der Anreise mit sich zu führen. Andernfalls besteht die Möglichkeit, dass Sie vor Ort medizinisch untersucht werden. Bitte befolgen Sie die Anweisungen der örtlichen Behörden und Sicherheitskräfte.

4. Transport

Wir setzen wenn möglich große Busse mit mehr Plätzen als Reiseteilnehmern ein, um auf den Transferfahrten dem Thema Abstand bestmöglich Rechnung zu tragen. Zusätzlich empfehlen wir Ihnen Einsatz einer Mund- und Nasenschutzmaske (in vielen Ländern und in Öffentlichen Verkehrsmitteln ist das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes Pflicht). Im Bus wird von uns immer die Möglichkeit für eine Desinfektion der Hände bereitgehalten. Jeder Gast behält für die gesamte Reise seinen Sitzplatz den er am ersten Tag einnimmt. Zudem bitten wir Sie, den Bus nacheinander, beginnend mit den hintersten Reihen mit genügend Abstand zu betreten. Der Bus wird täglich desinfiziert. Alle Sitzplätze, Griffe und andere Oberflächen werden täglich desinfiziert.

5. Hotel

Unsere Partneragenturen vor Ort und Ihre Reiseleitung sind darum bemüht, Check-In Prozesse im Hotel bestmöglich vorzubereiten, um so Kontakte zu vermeiden und hohe Hygienestandards zu gewährleisten.

Die Hotels- und Gaststätten sind mit eigenen Konzepten, die den in den jeweiligen Ländern vorgegebenen Hygiene- und Gesundheitsvorschriften entsprechen, bestens vorbereitet. Diese werden von den Behörden kontrolliert. Es werden Abstandsregeln eingehalten (z. B. an der Rezeption), die Zimmerreinigung erweitert bzw. angepasst und Desinfektionsvorschriften beachtet. Derzeit können wir nicht immer gewährleisten, dass alle Einrichtungen, wie Sauna, Schwimmbad, Fitnessraum etc. im Hotel geöffnet sind. Dies ist von den Vorschriften des jeweiligen Landes abhängig. Da die konkreten Maßnahmen von Hotel zu Hotel unterschiedlich ausfallen können, bitten wir Sie um Verständnis, dass Sie genaue Informationen erst vor Ort bekommen werden.

6. Mahlzeiten

Das gemeinsame Essen an großen Tafeln mit der gesamten Reisegruppe wird auf vielen Reisen leider nicht möglich sein. Auf unseren Reisen gelten diesbezüglich die Vorschriften der jeweiligen Länder und Regionen, an die wir uns halten müssen.

Wir werden die Mahlzeiten im angepassten Rahmen organisieren. Es kann also je nach Ort / Region unterschiedlich sein, ob ein Tisch mit 10 Personen oder nur kleine 2 Personen Tische erlaubt sind. Auch bei den Mahlzeiten bitten wir Sie, auf entsprechende Handhygiene zu achten. Wir stellen Ihnen zu diesem Zweck Desinfektionsmittel zur Verfügung.

7. Reiseleitung

Unsere Reiseleitungen freuen sich schon darauf, wieder Gäste begrüßen zu dürfen! Sie sind hinsichtlich der einzuhaltenden Hygienevorschriften sensibilisiert und mit den Bestimmungen des jeweiligen Reiselandes vertraut. Eine durchgehende Erreichbarkeit über Mobiltelefon ist jederzeit gewährleistet.

8. Programm

Auf vielen Reisen nutzen wir zur Unterstützung Audiosysteme, damit Sie trotz Abstand den Ausführungen Ihrer Reiseleitung gut folgen können.

8.1 Verhalten unterwegs (Spaziergänge, Wanderungen)

Auch auf Wanderungen und Radtouren achtet Ihre Reiseleitung auf den Mindestabstand. Auf schmalen Pfaden, bei engen Passagen raten wir ebenfalls zum Einsatz einer Mund- und Nasenschutzmaske. Gewohnte Begrüßungsrituale, wie Händeschütteln und Umarmungen sollten Sie dabei vermeiden. Trinkflaschen, Obst, Müsli-Riegel oder anderes Proviant wird ausnahmsweise nicht geteilt.

Denken Sie an die Mitnahme einer Tüte für Ihre Abfälle. Verpackungen, Taschentücher oder genutzte (Einweg-) Schutzmasken finden darin garantiert einen sicheren Platz im Rucksack.

8.2 Museen

Auch hier entwickeln die Städte und Gemeinden Richtlinien für die Durchführung und Besuche. Teilweise werden nur kleinere Besuchergruppen eingelassen. Wir versuchen Museumsbesuche so zu legen, dass jede/r Reisende die Möglichkeit hat, Museen, Kirchen etc. entsprechend dem Programm zu besichtigen. Bei Führungen ist auf den Mindestabstand und den Einsatz einer Mund- und Nasenschutzmaske zu achten.

8.3 Begegnungen

Unsere Philosophie des Reisens beinhaltet die Begegnung mit der Kultur und den Menschen des Landes. Dies wollen wir auch in der jetzigen Situation nicht missen, insbesondere, weil wir die Menschen vor Ort mit unserem Besuch unterstützen wollen. Bitte achten Sie auch dabei auf angemessene Abstände und entsprechendes Verhalten.

9. Was ist im Krisenfall?

Trotz langjähriger Erfahrung und bei bester Vorbereitung können unvorhergesehene Dinge auf einer Reise passieren. Doch keine Sorge – für Ausnahmesituationen haben wir ein geschultes Team, das sich in Zusammenarbeit mit unseren Partnern vor Ort zügig um Ihr Wohlergehen kümmert. Dazu gehört auch die Rückholung im Krisenfall. Sollte es also wider Erwarten eine erneute Reisewarnung geben, können Sie sich darauf verlassen, dass Sie sicher zurück nach Hause kommen!