

Reisen zum Weltall – haben wir  
zwar noch nicht, dafür legen  
wir aber einen Raketenstart in

# TOMA AMADEUS hin.



**UNSERE BUCHUNGSHILFE MIT  
WEBBASIERTEM EINSTIEG.**

# Unser Startschuss in die CRS-Zukunft

Wie wichtig ein gutes, aber auch benutzerfreundliches Buchungssystem am Counter für Sie ist, das ist uns allen bewusst. Dazu haben wir die bisherige TOMA-Maske um eine webbasierte Buchungstrecke erweitert.

In der neuen webbasierten Ansicht stellen Sie sich eine Art „Warenkorb“ zusammen, der sich am Ende in TOMA wiederfindet. Nebenbei können Sie sich ganz einfach die virtuelle Route anschauen oder ein grafisch erstelltes Angebot als PDF herunterladen. Dies sind nur zwei der Vorteile, die Sie im Beratungs- und Buchungsprozess unterstützen.

Bestreiten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft in AMADEUS!



## Unsere Buchungshilfe.

Nur gültig für AMADEUS.

### Step 1.

Den klassischen Buchungseinstieg in TOMA starten Sie mit dem Veranstaltercode GEBE oder TIG. Hier genügt diese Minimaleingabe.

Aktion:	BA	Veranstalter: GEBE	Reiseart:		Personen: 2	Agentur-Nr.:		Vorgangs-Nr.:			
Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	R	2350015	dz				18Mai20				
02	AF	FRA									

Anschließend erscheint, wie gehabt, die Frage nach der Flug- oder Hotelverlängerung. An dieser Stelle haben Sie die Wahl, ob Sie den neuen webbasierten Buchungsweg oder den gewohnten TOMA-Weg nutzen möchten.

Sollte eine Hotelverlängerung gewünscht sein, haben Sie hier die Möglichkeit, aus unserer Hoteldatenbank ein passendes Hotel auszuwählen (filterbar nach Name, Ort und Klassifizierung).

```
* Amadeus Teilmaske: Leistungsauswahl *          17.06.19   09:06 UHR

Die Reise 2350015 ist verfügbar, bitte auswählen:
 Weiter mit Flugauswahl (webbasierend - neu)
 Weiter mit Flugauswahl (bisherige Darstellung)
 Wünschen Sie eine Hotelverlängerung? (über CRS später nicht mehr möglich)
```

→ Hier finden Sie das neue Gebeco-Layout.

## Step 2.

Nun steigen Sie erstmals in die neue webbasierte Maske ein.

The screenshot shows a travel booking page for 'Höhepunkte am Golf von Neapel'. At the top, there's a header with 'HÖHEPUNKTE AM GOLF VON NE... > Reiseplaner' and 'DRUCKEN RE-TOOLS'. Below the header, a map shows the location of Neapel. The main content area includes a search bar with 'Startdatum' set to '11. Apr. 2020' and 'Reisende / Zimmer' set to '2 Erwachsene / 1 Zimmer'. The price is 'EUR 1.195 pro Person'. A red button 'SPEICHERN & WEITER >' is visible. Below this, there's a section 'Gewählte Rundreise' with a sub-section 'Wählen Sie Ihre Unterbringung'. A card for 'Höhepunkte am Golf von Neapel' (11. - 18. April 2020) is shown, featuring a scenic view of the Amalfitan coast and the island of Capri. Below the card, there are buttons for 'REISEVERLAUF ANSEHEN' and 'REISEKARTE'. To the right, a 'REISEPLAN' section shows the itinerary for 'Höhepunkte am Golf von Neapel' from 11. - 18. Apr. 2020. Below that, a 'NÄCHSTE SCHRITTE' section has a button 'HIN- UND RÜCKFLUG HINZUFÜGEN' and a link 'REISEPROGRAMM & LEISTUNGEN'. At the bottom, there's a section 'Leistungen - Unterbringung ändern' with filters for 'Kategorie', 'Zimmertyp', 'Belegung', 'Preis pro Person', and 'Anzahl Zimmer'.

Wählen Sie die Unterbringung, schauen Sie sich den Reiseverlauf an und lassen Sie sich die Reisekarte darstellen. Nach Bestätigung der Zimmerart geht es mit **SPEICHERN & WEITER >** zu der Flugauswahl. Ihre bisherigen Angaben aus TOMA werden selbstverständlich übertragen.

Hinweis: Um den Vorgang abzubrechen und zurück zu TOMA zu kommen, schließen Sie das Fenster oben rechts.

Im Folgenden können Sie Ihre Wunschflüge auswählen.

The screenshot shows a flight selection interface titled 'Tagesaktuelle, preisgünstige Flüge auswählen'. It prompts the user to 'Buchten Sie bequem einen passenden Flug zur Reise'. A map shows a flight path from Frankfurt to Neapel. Below the map, there's a section 'Nach Neapel' with 'Ankunft 14. März 2020' and 'Rückflug 21. März 2020'. The 'Abflughafen' is set to 'Flughafen Frankfurt am Main (FRA)' and the 'Klasse' is 'Economy'. A red button 'FLÜGE SUCHEN' is present. Below this, there are filters for 'Stopp' (set to 'Max. 2 Stopps') and 'Sortieren nach' (set to 'Standard'). A list of 4 flights is shown, with the first one highlighted. The first flight is a Lufthansa direct flight from FRA to NAP at 11:20, arriving at 13:15, with a duration of 1h 55min. A red button 'AUSWÄHLEN' is next to it. The second flight is a Lufthansa direct flight from NAP to FRA at 14:05, arriving at 16:10, with a duration of 2h 5min. On the right side, there's a 'REISEPLAN' section for 'Höhepunkte am Golf von Neapel' (14. - 21. März 2020) and a 'NÄCHSTE SCHRITTE' section with a button 'HIN- UND RÜCKFLUG HINZUFÜGEN' and a link 'REISEPROGRAMM & LEISTUNGEN'. Two blue arrows point from the text on the right to the 'FLÜGE SUCHEN' button and the first flight entry in the list.

*Unser Tipp: Nutzen Sie das Dropdown-Menü, um weitere Kabinenklassen auszuwählen.*

*Hinweis: Die erste dargestellte Verbindung ist unsere Empfehlung.*

Unter anderem werden die Fluginformationen angezeigt. Sollte es ggf. zu Flugaufschlägen kommen, werden diese hier ebenfalls dargestellt.

### Step 3.

Im Überblick sehen Sie Ihre ausgewählte Flugverbindung.

Planen Sie Ihre Reise  
**Höhepunkte am Golf von Neapel**

Startdatum: 14. März 2020  
Reisende / Zimmer: 2 Erwachsene / 1 Zimmer  
pro Person: EUR 1.145

**Frankfurt am Main (FRA) – Neapel (NAP)**

Ihre vorausgewählten internationalen Flüge.

Abflug — 14. März

Lufthansa	11:20	FRA	direkt	13:15	NAP	1h 55min	DETAILS ANZEIGEN
-----------	-------	-----	--------	-------	-----	----------	------------------

Abflug — 21. März

Lufthansa	14:05	NAP	direkt	16:10	FRA	2h 5min	DETAILS ANZEIGEN
-----------	-------	-----	--------	-------	-----	---------	------------------

REISEPLAN: Höhepunkte am Golf von Neapel, 14. – 21. März 2020

FRA ↔ NAP

14. März	FRA – NAP
21. März	NAP – FRA

REISEPROGRAMM & LEISTUNGEN

Unser Tipp: Unter „Details anzeigen“ können Sie nun auch weitere Flugdetails sehen.

### Step 4.

Vor der Zusammenfassung haben Sie Möglichkeit eine Versicherung abzufragen.

**Zusammenfassung**

So schließen Sie Ihre Reiseplanung ab:

- Klicken Sie "Angebot speichern", um die Reise unter einem Kundennamen zu speichern. Ihr gespeicherter Reiseplan wird in der Übersicht Ihrer Vorgänge aufgeführt.
- Klicken Sie "Übergabe an TOMA", um die Reise in TOMA zu buchen. Wählen Sie den Aktionscode <BA>, gefolgt von <B>, um eine Buchung zu tätigen.

← ZURÜCK   ANGEBOT SPEICHERN   ÜBERGABE AN TOMA →

ANGEBOT ALS PDF HERUNTERLADEN

Mit Preis:  Ja    Nein

Darstellung:  Kompakt    Ausführlich (mit Bildern und Beschreibungen)

PDF HERUNTERLADEN

**Ihre Reise**

Reiseplan: Höhepunkte am Golf von Neapel

Reisende: 2 Personen / 1 Zimmer

Reisedaten: 14. Mär – 21. Mär 2020 (7 Nächte)

Flüge: 14. Mär FRA - NAP, 21. Mär NAP - FRA

Versicherung: Ich benötige keinen Reiseschutz.

Gesamtpreis: EUR 2.290 für alle Reisenden

Unser Tipp: Nutzen Sie die Funktion „PDF herunterladen“, um Ihren Kunden ein graphisch aufbereitetes Angebot auszudrucken oder per E-Mail zuzusenden.

Anschließend klicken Sie auf **ÜBERGABE AN TOMA**. Automatisch landen Sie wieder in der gewohnten TOMA-Maske. Bestätigen Sie Ihre Eingaben noch einmal mit BA (vorbelegt).

Hinweis: Die Funktion „Angebot speichern“ wird derzeit noch nicht unterstützt.

### Step 5.

Sie gelangen zur Datenübernahme in TOMA.

K998 Bitte BA zur Uebernahme verwenden.

Aktion: BA Veranstalter: GEBE Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: 57000 Vorgangs-Nr.: Berater: Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	R	OPZLOW7ALUOM	DZ		2	1	14Mär20	21Mär20		OK	
02	AF	FRA				2	14Mär20			OK	
03	BA	ZZF2				2				OK	
04	KV					2				OK	
05	PRK										
06											

Die dargestellte Codierung im Leistungsfeld wird erst nach der Eingabe BA in die korrekte Gebeco-Reisenummer gewandelt. Das zubuchen von Ausflügen oder Zug zum Flug 1. Klasse erfolgt wie gewohnt.

**Ausblick:** Wir arbeiten stetig daran weitere Leistungen, wie z.B. Hotelverlängerungen über die neue Darstellung anzubieten. Bleiben Sie also gespannt!

# neu. grafisch. zeitgemäß.

## Die Vorteile im Überblick:

- klare Darstellung durch viele grafische Elemente
- ansprechendes, strukturiertes Angebot
- virtuelle Karte, aufgeschlüsselt in einzelne Tagesetappen
- detaillierter Reiseverlauf zum Anklicken oder zum Download
- einfache Auswahl von Zusatzleistungen mit Hilfe eines „Warenkorbs“
- Dropdown-Menü zur Auswahl von unterschiedlichen Kabinenklassen
- Flüge nach z.B. Dauer, Preis und Anzahl der Stopps filtern
- Anzeige von Flugdetails

## Das Besondere:

- Sie können für höhere Kabinenklassen über das Reisebürotool eine OSC (optional service charge) zwischen 25,- und 150,- € auswählen.
- unter dem Button „Reiseprogramm und Leistungen“ erhalten Sie die Buchungsanfrage auf einen Blick zusammengefasst.
- Ihre Reisebüroadresse wird automatisch als Absender ergänzt.
- für die direkte, anschauliche Beratung steht Ihnen eine kleine Bildergalerie zur Verfügung.

## CRS Helpdesk:

Brauchen Sie Hilfe? Haben Sie Anregungen?  
Dann erreichen Sie uns unter  
**0431 / 54 46-888.**



**Gebeco reagiert mit modernen Arbeitsprozessen auf neue Buchungstrends.**

## 365 Tage in Sicht: Neue Reisen das ganze Jahr

Digitalisierung, Online-Angebote und ein verändertes Kundenverhalten zwingen die Touristik-Welt zum Umdenken. Gebeco nutzt diese Trends für sich und gibt zukunftsweisende Antworten auf die aktuellen Herausforderungen. Mit Hilfe innovativer, technologischer Lösungen, gestalten wir unser Reiseangebot noch flexibler. Sie dürfen sich über mehr Planungssicherheit und abwechslungsreiche Reiseneuigkeiten das ganze Jahr über freuen.

365 verändert neben internen Prozessen und Arbeitsstrukturen auch die externen Beziehungen. Um über neue Reiseangebote zu informieren, treten wir nun häufiger im Jahr mit Ihnen in Kontakt. Dazu nutzen wir verstärkt digitale Kommunikationskanäle, mit denen es möglich ist, neue Produkte und Themen schnell und direkt zum Interessenten zu bringen. Die neue, aktuelle Reisevielfalt finden Sie jederzeit auf [www.gebeco.de/rabatte-und-aktionen](http://www.gebeco.de/rabatte-und-aktionen)

**Für Sie – das Gebeco Extranet** Hier finden Sie Neuigkeiten, Angebotsflyer, Expi-Angebote sowie viele nützliche Infos für Ihre Beratung. Was Sie dafür benötigen? Nur Ihre Gebeco-Agenturnummer und das Passwort „vertrieb“.