



Mehr Digitalisierung für euch und unsere gemeinsamen Kunden!

Der „Mein Gebeco Agenturlogin“ ist eine webbasierte, zentrale Kommunikationsplattform über die wir mit euch in Interaktion treten. Ziel ist es, eine digitale Lösung zu bieten, um den eigenen Kundenservice noch effizienter zu gestalten.

Wie kann ich mich in „Mein Gebeco Agenturlogin“ anmelden?

Auf der Website www.gebeco.de/anmelden könnt ihr euch mit eurer Agentur E-Mail-Adresse oder der Gebeco Agentur-Nummer (nicht TUI Agentur-Nummer) und eurem persönlichen Passwort in den Agenturbereich einloggen.

Wenn ihr noch nicht registriert seid, tragt ihr bitte eure Gebeco Agenturnummer ein und geht auf „Passwort vergessen?“.

Im Anschluss erhaltet ihr eine E-Mail. Klickt in dieser auf den Link, um ein neues Passwort zu vergeben. Falls die E-Mail nicht in eurem Postfach erscheint, schaut bitte in den Spam-Ordner.

Eure Vorteile auf einen Blick

- Offener und transparenter Informationsaustausch
- Alle aktuellen Daten und wichtige Informationen auf einen Blick
- Verkaufsförderungsmaßnahmen, wie Social Media Vorlagen, Flyer und Poster und diverse Downloadmaterialien
- **NEU** Optionale Auswahl für digitale Unterlagen

Meine Buchung

Anmelden

Melden Sie sich bitte mit Ihrem Nachnamen sowie Ihrer Vorgangsnummer gemäß Ihrer Rechnung an.

Nachname *

Vorgangsnummer *

Jetzt anmelden

Ihre Vorgangsnummer finden Sie z.B. auf Ihrer Rechnungsbestätigung/Rechnung

Bitte füllen Sie alle mit * gekennzeichneten Pflichtfelder aus.

Reiseunterlagen digital ?

Ab sofort können sich die Kunden auch selbst entscheiden, ob sie ihre Unterlagen rein digital erhalten möchten. Das geht ganz einfach!

Im Anschreiben zum Erstversand der Buchungsbestätigung versenden wir einen Link, der einmalig für diesen Kunden und den Vorgang generiert wurde. Dieser muss nur angeklickt werden, dann können die Kunden ihre Vorgangsnummer sowie ihren Namen eintragen und sind schon in „Meine Buchung“. Eine Registrierung, Passwort etc. sind nicht notwendig. Der Kunde muss lediglich seine E-Mailadresse angeben.

Es erscheint ein Auswahlménú aus mehreren Reitern, für unseren Fall geht es über den Reiter „Reiseunterlagen“ weiter.

Im nächsten Schritt muss nur noch der Button „Jetzt auf digitale Unterlagen umstellen“ angeklickt werden. Es öffnet sich dann ein neues Fenster mit der Zustellungsart der Reiseunterlagen. Mit dem Speichern-Button wird die Umstellung auf digitale Unterlagen bestätigt.

Wichtig – bei einigen Unterlagen werden Bestandteile benötigt, die in haptischer Form vorliegen müssen, zum Beispiel Visa-Unterlagen oder Bahnfahrkarten. Diese bekommen die Kunden natürlich trotzdem auf dem postalischen Wege von uns zugeschickt. Welche Unterlagen dies sind, ist in der Auflistung der Unterlagenbestandteile ersichtlich. Alle übrigen Unterlagen können heruntergeladen werden.

Wenn der Kunde obige Schritte durchgegangen ist, bekommt ihr eine E-Mail ins Büro, dass euer Kunde seine Unterlagen auf digital umgestellt hat.

14 Tage vor Reiseantritt erhält der Kunde eine E-Mail an die hinterlegte Adresse, dass die Unterlagen zum Download bereit stehen.

Damit ist die Umstellung des Unterlagenversand erfolgreich abgeschlossen und der Kunden hat einen kleinen Beitrag zur Nachhaltigkeit geleistet.



Zustellungsart der Reiseunterlagen ändern

Bitte wählen Sie Ihre bevorzugte Zustellungsart

Digitale Unterlagen  **hier auswählen**

Wir stellen Ihre Unterlagen in digitaler Form (PDF-Dateien) im Reiter "Reiseunterlagen" für Sie bereit. Sobald Sie diese abrufen können, werden Sie von uns per E-Mail informiert.

E-Mail-Adresse * 

Postalischer Versand 

Wir schicken Ihnen Ihre Unterlagen postalisch an Ihr Reisebüro.

Ihre Reiseunterlagen bestehen aus folgenden Bestandteilen:

- Voucherheft
- QuietVox Kommunikation-Gast
- QuietVox-Kommunikation-Gast-2

Die oben genannten Unterlagen dienen allein Ihrer Information und müssen während der Reise nicht in Papierform vorliegen. Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie die Unterlagen drucken.

Speichern

Ihr habt Fragen oder Anmerkungen? Ihr benötigt Hilfe?
Dann erreicht ihr uns unter 0431 / 5446 888
oder per Mail unter agenturservice@gebeco.de