

## Videochat-Bedienungsanleitung

Persönliche Beratung - online in unserem Videochat!

Sie haben Fragen zu Ihren Reisemöglichkeiten, zu Ihrer Wunschreise oder zur Buchung bei Gebeco? In unserem Videochat erhalten Sie Antworten! So einfach kommen Sie mit uns ins persönliche Gespräch:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr genutztes Gerät über eine Kamera verfügt und der Lautsprecher bzw. das Mikrofon funktionsfähig ist.
  - Rufen Sie den folgenden Link auf: www.gebeco.de/Videochat
  - Nun erscheint das Angebot einen Videochat zu starten.
  - Auf Ihrem Bildschirm öffnet sich unten rechts ein Fenster mit dem Text: Wir freuen uns auf ihren Videoanruf
  - Klicken Sie einfach auf den Button "Video Chat" und die Verbindung mit einem unserer Mitarbeiter wird aufgebaut.
- Achten Sie bitte darauf, dass Sie die Verwendung der Kamera und des Mikrofons durch Ihren Browser zulassen, wie im Bild zu sehen. Nur dann können Sie den Videochat starten.
  - Danach klicken Sie im Chat-Fenster unten rechts auf "Jetzt beitreten"
  - Nun startet der Video-Chat
  - Es kann ein paar Sekunden dauern, bis ihr Gesprächspartner im Video erscheint, wir bitten Sie daher um etwas Geduld.
  - Bei technischen Schwierigkeiten steht Ihnen der Video Ansprechpartner gleichzeitig per Chat über das Unterhaltungsfenster zur Verfügung.
- 3.) Im laufenden Chat sehen Sie folgende Symbole:
  - Mit dem Telefonhörer können Sie "auflegen", also den Chat beenden
  - Mit Klick auf die Mikrofon- und Kamera-Symbole können Sie die entsprechenden Geräte aus- und wieder anschalten.



Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen und eine gute Reise! Ihr Gebeco-Team